

### Algemene voorwaarden in-company- en maatwerktrajecten 3d facility development

**3d facility development hanteert bij de uitvoering van de werkzaamheden onderstaande algemene voorwaarden.**

#### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

**1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van 3d facility development, alsmede op alle overeenkomsten tussen 3d facility development en opdrachtgevers betreffende het verzorgen van bedrijfsinterne projecten en/of deelname aan deze projecten, dan wel advisering in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen 'opdracht'.

**1.2** Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door 3d facility development.

**1.3** Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door 3d facility development schriftelijk zijn aanvaard.

#### **Artikel 2: Totstandkoming van de opdracht**

Alle aanbiedingen en offertes van 3d facility development zijn vrijblijvend.

De overeenkomst tussen 3d facility development en de opdrachtgever komt tot stand door (1) ondertekening van de offerte door de opdrachtgever, (2) door ondertekening van de schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever of (3) door de schriftelijke bevestiging door 3d facility development van de telefonische aanmelding of opdracht van opdrachtgever.

#### **Artikel 3: Annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever**

Bij annulering of wijziging door de opdrachtgever tot 8 weken voor aanvang van de (deel)opdracht is de opdrachtgever verplicht 25% van het offertebedrag te vergoeden.

Bij annulering of wijziging tot 4 weken voor aanvang van de (deel)opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden.

Bij annulering of wijziging tot 2 weken voor aanvang van de (deel)opdracht is de opdrachtgever verplicht 75% van het offertebedrag te vergoeden.

Bij annulering of wijziging korter dan 2 weken voor aanvang van de (deel)opdracht dient 100% van het offertebedrag te worden vergoed.

De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de (deel)opdracht een aanvang zou nemen.

#### **Artikel 4: Annulering of wijziging van individuele begeleiding door de opdrachtgever**

In afwijking van artikel 3 kan annulering of wijziging van de individuele begeleiding of coaching door de opdrachtgever kosteloos geschieden tot 4 werkdagen voorafgaand aan de sessie.

Bij annulering of wijziging door de opdrachtgever tussen 4 en 2 werkdagen voor aanvang van de sessie wordt 50% van het offertebedrag in rekening gebracht.

Bij annulering of wijziging door de opdrachtgever korter dan 2 werkdagen voor aanvang van de sessie wordt 100% van het offertebedrag in rekening gebracht.

### **Artikel 5: Vervanging**

De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan het project laten deelnemen, indien zulks aan 3d facility development wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van het project.

### **Artikel 6: Prijzen**

De kosten voor maatwerk trainingen worden berekend per dagdeel (ochtend, middag en/of avond) en met de opdrachtgever overeengekomen.

De kosten voor coaching, onderzoek, advieswerkzaamheden en interim-opdrachten worden berekend per dagdeel (ochtend, middag en/of avond) of per uur en met de opdrachtgever overeengekomen.

Het tarief wordt per opdracht vastgelegd in een opdrachtbevestiging. Tarieven kunnen halfjaarlijks worden aangepast. Indien en zodra tijdens de duur van de overeenkomst ten gevolge van enige maatregel van overheidswege de kostprijs wijzig is 3d facility development gerechtigd deze kosten door te berekenen in de overeengekomen tarieven.

Alle aanbiedingen van 3d facility development zijn steeds vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 7: Betaling**

**7.1** 3d facility development brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bankrekening binnen een termijn van 30 dagen, zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door 3d facility development.

**7.2** Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is 3d facility development steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is 3d facility development gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

**7.3** Alle in redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten, die opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de opdrachtgever.

### **Artikel 8: Opschorting en ontbinding**

3d facility development heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een project te weigeren dan wel de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 7.

### **Artikel 9: Auteursrecht**

**9.1** Het auteursrecht op de door 3d facility development uitgegeven brochures en projectmateriaal berust bij 3d facility development tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 3d facility development zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd en/of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

**9.2** Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van 3d facility development berust eveneens uitsluitend bij 3d facility development tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

**10.1** 3d facility development spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

**10.2** 3d facility development aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

**10.3** Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht.

**10.4** 3d facility development zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:

- Enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst;
- Onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.

**10.5** 3d facility development is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

**11.6** 3d facility development zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

### **Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op iedere overeenkomst tussen 3d facility development en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.

### **Artikel 13: Privacy**

Alle informatie die 3d facility development van deelnemers ontvangt, behandelen we strikt vertrouwelijk. Dat geldt voor persoonsgegevens en computergegevens, maar ook voor informatie over werk, carrière, persoonlijkheid enzovoort.

Deelnemers kunnen de gegevens die 3d facility development van hen bewaart, inzien en laten verwijderen.

### **Artikel 15: Overmacht**

Wanneer opdrachtnemer zijn werkzaamheden voor de (deel)opdracht niet kan uitvoeren door een niet toerekenbare oorzaak, zoals ziekte of overlijden van naasten, dan worden de werkzaamheden in overleg met de opdrachtgever opgeschort.